

POLITICA DE PRIVACIDAD

ASISTENCIA SEGURA INTERNACIONAL SLU

www.asistenciasegurainternacional.es · NIF B72484017

1. Identidad del responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley Organica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa de que el responsable del tratamiento es **ASISTENCIA SEGURA INTERNACIONAL SLU**, con **NIF B72484017** y sitio web **www.asistenciasegurainternacional.es**. Los canales de contacto habilitados por la entidad podran utilizarse para consultas relacionadas con privacidad y proteccion de datos, sin perjuicio de que se habilite un canal especifico para tal finalidad.

2. Objeto y ambito

Esta politica informa sobre el tratamiento de datos personales realizado por ASISTENCIA SEGURA INTERNACIONAL SLU en sus sitios web, formularios, comunicaciones, procesos de cotizacion y contratacion, emision y administracion de servicios, asistencia, atencion al cliente, reclamaciones y gestion administrativa.

3. Principios aplicables

Los datos seran tratados conforme a los principios de licitud, lealtad y transparencia; limitacion de la finalidad; minimizacion de datos; exactitud; limitacion del plazo de conservacion; integridad y confidencialidad; y responsabilidad proactiva.

4. Categorías de datos

Segun el servicio solicitado, podran tratarse datos identificativos y de contacto, fecha de nacimiento, nacionalidad, documento de identidad o pasaporte, datos contractuales, de poliza y viaje, datos economicos y de facturacion, comunicaciones, incidencias y otra informacion necesaria para prestar el servicio. Cuando resulte imprescindible para la asistencia o ejecucion del contrato, podran tratarse **datos relativos a la salud**, sujetos a las garantias reforzadas previstas para las categorias especiales de datos.

5. Finalidades

Los datos podran tratarse para atender consultas y cotizaciones; gestionar medidas precontractuales; formalizar y ejecutar contratos; gestionar emisiones, modificaciones, renovaciones y cancelaciones; prestar asistencia y atencion al cliente; gestionar incidencias, prestaciones y reclamaciones; realizar facturacion y cobros; prevenir fraude; garantizar la seguridad de los sistemas; cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o judiciales; y remitir comunicaciones comerciales cuando exista una base juridica que lo permita.

6. Legitimacion

Las bases juridicas podran ser la ejecucion de medidas precontractuales o de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, el consentimiento y, cuando proceda, el interes legitimo debidamente ponderado. Los datos de salud solo se trataran cuando concurra una condicion habilitante del articulo 9 del RGPD y de la normativa española aplicable, incluida, cuando corresponda, la gestion de servicios de asistencia sanitaria o la ejecucion de un contrato de seguro.

7. Destinatarios

Cuando sea necesario y exista base juridica, los datos podran comunicarse a entidades aseguradoras y asistenciales vinculadas al servicio, centros y profesionales sanitarios, redes de asistencia, intermediarios

autorizados, entidades financieras y proveedores de pago, proveedores tecnologicos, asesores, auditores, administraciones publicas, autoridades, juzgados y tribunales. Los proveedores que actuen por cuenta de la entidad estaran sujetos a las obligaciones correspondientes como encargados del tratamiento.

8. Transferencias internacionales

Debido al caracter internacional de determinados servicios, puede ser necesario tratar datos fuera del Espacio Economico Europeo. En tales casos se aplicaran los mecanismos previstos por el RGPD, como decisiones de adecuacion, clausulas contractuales tipo u otras garantias adecuadas, o las excepciones legalmente previstas cuando resulten aplicables.

9. Conservacion

Los datos se conservaran durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y mientras se mantenga la relacion contractual. Posteriormente se conservaran bloqueados durante los plazos legales de prescripcion o conservacion aplicables y, una vez finalizados, se suprimiran o anonimizaran de forma segura.

10. Derechos de los interesados

Las personas interesadas podran ejercer, cuando proceda, sus derechos de **acceso, rectificacion, supresion, oposicion, limitacion y portabilidad**, asi como retirar el consentimiento en cualquier momento. Tambien podran solicitar las garantias relativas a decisiones automatizadas cuando sean aplicables. Las solicitudes podran dirigirse a ASISTENCIA SEGURA INTERNACIONAL SLU a traves de sus canales oficiales, indicando que se trata de una solicitud de proteccion de datos y aportando la informacion necesaria para verificar la identidad cuando resulte razonablemente necesario.

11. Reclamacion ante la AEPD

El interesado tiene derecho a presentar una reclamacion ante la **Agencia Española de Proteccion de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente.

12. Seguridad y confidencialidad

ASISTENCIA SEGURA INTERNACIONAL SLU aplicara medidas tecnicas y organizativas apropiadas al riesgo para proteger los datos frente a perdida, alteracion, destruccion, acceso o divulgacion no autorizados. Las personas con acceso a datos personales estaran sujetas al correspondiente deber de confidencialidad.

13. Menores

Cuando se traten datos de menores, se aplicaran las reglas especiales previstas en la normativa española y europea. Cuando legalmente sea necesario, se solicitara la autorizacion de quienes ejerzan la patria potestad o tutela.

14. Comunicaciones comerciales

Las comunicaciones comerciales electronicas se realizaran conforme a la normativa aplicable. El destinatario podra oponerse o solicitar la baja mediante los mecanismos habilitados. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, este podra retirarse en cualquier momento.

15. Cookies

El sitio web podra utilizar cookies y tecnologias similares. Cuando sea legalmente necesario, las cookies no esenciales se instalaran unicamente despues de obtener el consentimiento correspondiente. La informacion detallada debera figurar en la Politica de Cookies y en el panel de configuracion del sitio web.

16. Modificaciones

Esta politica podra actualizarse para adaptarse a cambios normativos, criterios de las autoridades de control, modificaciones de los tratamientos o nuevos servicios. La version vigente estara disponible en

www.asistenciasegurainternacional.es.

Ultima actualizacion: 1 de septiembre de 2026